



Программное обеспечение для универсальных СТО

Функциональные возможности

ES Клиенты и их автомобили. Ведение клиентской базы данных. Быстрый поиск: клиентов по ФИО, автомобилей по VIN и госномеру. CRM-технология управления взаимоотношениями с клиентами. Сегментирование клиентской базы данных. Регистратора результатов обзвона клиентов после обслуживания. Реестр рекламаций.

ES Планирование загрузки СТО. Предварительная запись. Расписание. Планирование загрузки постов ремзоны.

ES ТО и ремонт автомобилей. Оформление заказ-нарядов на ТО и ремонт. В заказ-наряде (ЗН) предусмотрены разделы: Перечень работ, Распределение работ между механиками с указанием нормы времени и стоимости нормочаса, Список запчастей, Список запчастей клиента, Счет-фактура с указанием Плательщика. Рекомендованные работы. При создании ЗН автоматически формируется бланк диагностической карты. Выполнение ЗН контролируется по таким событиям: Дата и время открытия ЗН, ФИО мастера-приемщика, который составил ЗН, ФИО менеджера, который составил заказ на запчасти, Дата и время закрытия ЗН, а также отметки склада, ремзоны и бухгалтерии. Быстрый поиск клиентов и автомобилей с помощью системы фильтрации. История обслуживания клиентов и их автомобилей с указанием списка работ по ЗН и механиков, которые их выполняли. Создание и ведение собственного справочника работ. Возможность загрузки норм времени по ремонту автомобилей различных марок. Технология распознавания, учета, регистрации и оплаты

Повторных ремонтов. Оформление, регистрация и учет талонов на мойку и шиномонтаж. Оформление ЗН на рихтовочно-малярные работы. Ведение справочника рихтовочно-малярных работ, склада красок и материалов. **Перекупные услуги:** учет работ и услуг сторонних организаций. Ведение справочника поставщиков сторонних услуг и их прайсов. Оформление и учет Договоров на ТО и ремонт автомобилей.

ES Заказ и доставка запчастей. Оформление заявок на запчасти к заказ-

нарядам. Оформление заказов на поставку запчастей и материалов. Ведение справочника поставщиков запчастей и их прайсов

ES Склад. Оформление приходных и расходных накладных. Ведение карточек складского учета. Адресная система хранения (полка, ячейка). Необходимое и минимальное количество товара. Формирование инвентаризационной ведомости на любую дату. Оформление и учет товаров на консигнацию. Оформление возврата товаров поставщику, от клиентов. Оформление внутреннего перемещения товаров между подразделениями СТО. Резервирование товаров. Быстрый поиск товара с помощью системы фильтрации. Контроль неликвидов. Отчет о реализации запчастей с указанием маржи.

ES Ценообразование. Формирование прайс-листов. Скидки. Надбавки. Акции. Отчеты о результатах акций. Создание и ведение моделей ценообразования. Ведение нескольких складов.

ES Касса. Регистрация оплаты услуг и товаров. Мультивалютность операций. Работа с подотчетными лицами: авансовые отчеты, приходный и расходный кассовые ордера.

ES Механики. Учет выработки механиков. Начисление заработной платы в режиме реального времени с учетом приказов о премиях и удержаниях. Формирование алгоритмов начисления оплаты труда индивидуально для каждого работника (по выполненным работам, по оплаченным заказ-нарядам). Отчет о выработке механика с указанием списка выполненных работ по заказ-нарядам.

ES Бухгалтерия. Ведение нескольких касс, расчетных счетов, физических и юридических лиц. Оформление и ведение реестра налоговых накладных. Дебиторы-кредиторы. Регистрация и контроль взаиморасчетов с поставщиками. Ведение справочника курсов валют. Экспорт информации в имеющуюся на предприятии бухгалтерскую программу (например, 1С)

ES Магазин. Розничная продажа ав-

товаров: запчастей, материалов, аксессуаров. Оформление документов. Инвентаризационная ведомость. Формирование ценников. Быстрый поиск товара. Поддержка торгового оборудования (сканеров штрих-кода, фискальных регистраторов и др.). Ведение нескольких магазинов

ES Персонал. Ведение карточек учета персонала. Табель учета рабочего времени. Штатное расписание. Вакансии. Должности. Бригады. Приказы приема на работу, перевода на должность, увольнения.

ES Оборудование и инструмент. Учет и контроль обслуживания оборудования и использования инструмента.

ES Мониторинг и анализ деятельности. Мониторинг выполнения заказ-нарядов. Мониторинг реализации запчастей и материалов, Мониторинг реализации работ и услуг. Мониторинг оплаты товаров и услуг, Мониторинг работы постов, механиков, расчеты производительности труда механиков и другие показатели работы предприятия в режиме реального времени (сегодня на сегодня).

ES Документы. В системе автоматически формируются следующие виды документов: Диагностическая карта, Заказ-наряд, Счет-фактура, Акт выполненных работ, Акт приема-передачи автомобиля, Заказ на поставку запчастей, Приходная накладная, Расходная накладная, Налоговая накладная, Талон на мойку, Талон на шиномонтаж, Гарантийный талон, Внутренне перемещение, Возвратная накладная поставщику, Возвратная накладная от клиента и другие. Формы документов подготовлены с учетом требований украинского законодательства, изложенные в Правилах предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных транспортных средств. Печать первичных документов выполняется с использованием настраиваемых (логотип, реквизиты) пользователями шаблонов документов. Отчеты печатаются в соответствии с экранной формой отчета.



ENERGOSOFT
INFORMATION TECHNOLOGIES

000 «ЭнергоСофт Консалтинг»

г. Киев, ул. Краснокатцкая, 59, оф.6

Тел./факс: (044) 502-88-02

тел. (067) 505-87-21

e-mail: esoft-auto@bigmir.net

www.esoft-auto